



# Stichting Veilig Onderwijs



Beleidsplan 2023 - 2026







4	Voorwoord
5	Onze visie en missie en principes
6	Doelstellingen en dienstverleningen
7	Samenwerking en transparant
8	Smart
9	De organisatie
10	Activiteiten en diensten
11	Financiële steun
12	Bevordering Deskundigheid
13	Marketing
17	Tot slot





## **VOORWOORD**

Voor u ligt het beleidsplan 2023 – 2026 van Stichting Veilig Onderwijs. Dit plan vormt het uitgangspunt voor het beleid en de inrichting van de organisatie van Stichting Veilig Onderwijs.

Stichting Veilig Onderwijs is een onafhankelijke non-profit organisatie met een geheel eigen visie en een innovatief zorgconcept. De doelgroep waar de stichting zich op richt wordt gevormd door scholen en ouders/verzorgers van scholieren.

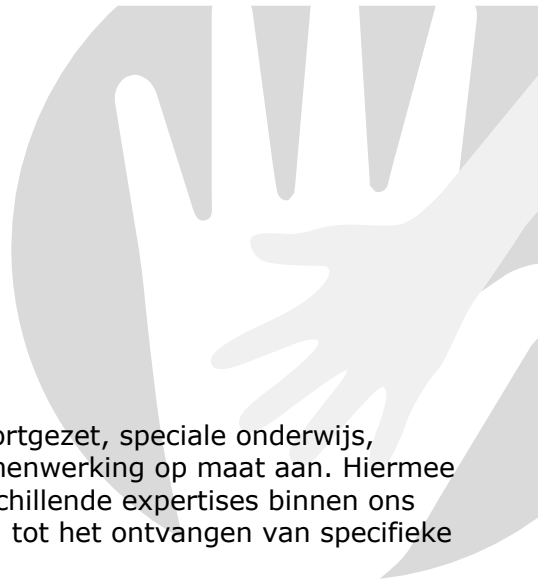
Bij het vormgeven van de organisatie en de inhoud van haar taken wordt gebruik gemaakt van vele deskundigen. Bovendien kan de stichting bogen op de ervaringen die al zijn opgedaan door professionals met achtergronden in pedagogiek en kwaliteitsmanagement. Maar ook procesmanagement, bedrijfskundige en financiële kennis worden ingebracht door de initiatiefnemers. Van hun ervaringen zal volop gebruik gemaakt worden om te komen tot een financieel gezonde en slagvaardige stichting.

Het bedrijfsconcept is een geheel nieuwe manier van omgaan met de inzet van zorgverlening en kennisdeling. Zorg in Natura door zowel professionals als niet-professionals, met de flexibiliteit die voor de doelgroep nodig is, was tot nu toe niet vanzelfsprekend. Stichting Veilig Onderwijs probeert daar een verandering in aan te brengen.

Stichting Veilig Onderwijs hoopt dat u tijdens het lezen van dit document verheugd zult zijn over de eenvoud van het concept en de vele positieve mogelijkheden die dit geeft voor alle partijen.

Directeur  
Natasja Huisman





## ***Onze visie en missie***

### **Visie:**

Wij bieden scholen in het primaire, voortgezet, speciale onderwijs, schoolbesturen en gemeenten een samenwerking op maat aan. Hiermee kunnen zij gebruik maken van de verschillende expertises binnen ons team. De samenwerking geeft toegang tot het ontvangen van specifieke kennis.

Hierbij benadrukken wij de menselijke waardigheid, waarin de onderwijzende ook mens mag zijn, echter ook een voorbeeldfunctie is voor de leerling. Een goed werkklimaat draagt bij aan een sociaal veilig onderwijsklimaat.

### **Missie:**

Stichting Veilig Onderwijs zet zich in voor een sociaal veilig klimaat op scholen. Dat doen wij door het aanbieden van onze diensten aan alle betrokkenen in en rond scholen. Het bestuur van de school, leerkrachten, ouders en leerlingen kunnen gebruik maken van ons team van specialisten.

Wij realiseren samen met scholen, schoolbesturen een levend en werkbaar sociaal veiligheidsbeleid en leggen door onze dienstverlening een stevig fundament voor sociale veiligheid en borgen dat die sociale veiligheid behouden blijft. In de snel veranderende wereld bieden wij met onze dienstverlening, expertise en instrumenten om een sociaal veilige leer- en werkomgeving te creëren en te behouden.

### **Principes**

Wij zijn onafhankelijk, leveren maatwerk en zijn gericht op samenwerking.

Een sociaal veilig klimaat wordt bereikt door samen te werken met alle betrokkenen. Stichting Veilig Onderwijs biedt hands on dienstverlening "op maat van de school".





Wij bieden maatwerk, zijn onafhankelijk en hebben alle expertise en deskundigheid op het gebied van sociale veiligheid, mediation, vertrouwenspersonen, counselors, beleidsmakers, en gastdocenten.

Onze kernwaarden zijn veiligheid, sociaal, deskundig, betrouwbaar, neutraal en gericht op samenwerking.

## **SOCIAALVEILIGHEIDSBELEID IN BALANS**

We houden het sociaalveiligheidsbeleid levend en in balans en bevorderen het sociaal veilig schoolklimaat, door het voorkomen van ongewenst en pestgedrag door alle betrokkenen van de school, in het belang van het kind, de onderwijzenden en het onderwijs in het algemeen.

## **Doelstellingen**

De hoofddoelstelling, zoals ook verwoord in de statuten van Stichting Veilig Onderwijs, luidt als volgt:

*"Een bijdrage leveren aan  
een veilig schoolklimaat op maat"*

Dit doen we door het school-veiligheidsbeleid te maken en te evalueren voor scholen, handvatten te bieden voor een goed beleid op scholen en/of het verrichten van diverse handelingen/activiteiten die in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De onderliggende doelen (subdoelen) zijn de volgende:

## **Dienstverlening bieden**

Deze dienstverlening wordt bij voorkeur verstrekt door onze professionele medewerkers uit de regio van de belanghebbende.



Dit met het doel om Stichting Veilig Onderwijs en haar medewerkers voor belanghebbende zo bereikbaar mogelijk te maken. Stichting Veilig



Onderwijs biedt dienstverlening op maat aan voor de school en/of organisatie. Om dit te doen, vinden er vooraf intakegesprekken plaats.

## **Samenwerken en verbinden**

Dit doen we door het aanbieden van workshops, netwerkbijeenkomsten, lezingen en kennisuitwisseling zoals aan een kenniscentrum gemeenten. Daarnaast vinden wij het van belang dat de doelgroep gezamenlijk kan leren over en gebruik maken van innovatieve middelen en mogelijkheden. Ook centraal staat het samenwerken met hulpverleningsinstanties als het gaat om kennisuitwisseling.

## **Transparantie bieden**

We bieden transparantie aan voor afnemers van onze dienstverlening. Wij maken per cliënt inzichtelijk welke diensten er worden afgenomen, op welke wijze en tegen welke kosten. Daarnaast stellen we per cliënt rapportages op van onze specialistische dienstverlening, waarin de cliënt kan lezen hoe de dienstverlening verloopt en of het effect heeft.

## **Innovatie aanmoedigen**

We moedigen innovatie binnen de doelgroep aan. Door te innoveren kunnen onze klanten beter of sneller geholpen worden. De innovatie kan getest en geëvalueerd worden binnen de doelgroep. Ook kan de kennis gedeeld worden met alle aangesloten hulpverleningsinstanties.

## **Kwaliteit leveren**

We leveren kwaliteit. Dit doen we door een adequaat kwaliteitsbeheersysteem en klantgerichte werkwijze aan te bieden. Onze werkwijze is oplossingsgericht, met oog voor het kind en de specifieke doelgroep "het onderwijs". Daarnaast is de werkwijze voldoende transparant, met een continue verbetercyclus in vaardigheden en klanttevredenheid.





## **SMART**

Daarnaast is er ook een SMART doelstelling gekoppeld aan bovenstaande doelstellingen:

### Specifiek:

Stichting Veilig Onderwijs is inmiddels uitgegroeid tot een professionele organisatie met aangesloten dienstverleners en is bekend bij veel partijen en schoolinstanties als kennisbron en dienstverlener op het gebied van de sociale schoolveiligheid.

### Meetbaar:

Meetbare elementen zijn:

- De helpdesk;
- Aangesloten dienstverleners;
- Onze cliënten;
- Potentiële cliënten op basis van aantal aangevraagde intake gesprekken;
- Bezoekers per maand in het kenniscentrum/website;
- Kennisdeling via het magazine.

### Acceptabel:

De doelen passen binnen de missie van Stichting Veilig Onderwijs en hebben een sociale en maatschappelijke functie.

### Redelijk:

De doelen passen binnen de financiële haalbaarheid van de organisatie en er is een zeer redelijk aanneembare kans op het vergoten van de klantenkring en het ook in de toekomst met goed resultaat neerzetten en uitdragen van ons concept.

### Tijdgebonden:

Ieder kwartaal verschijnt ons magazine met nuttige tips en casuïstiek beschrijvingen;  
Binnen 2 jaar moeten diverse subsidieverstrekkers zijn aangesloten.







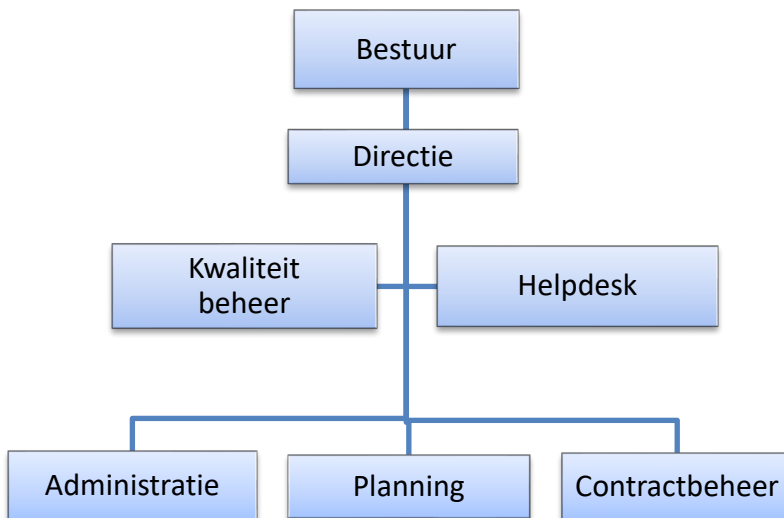
## De organisatie

### Ondernemingsvorm

Als ondernemingsvorm is gekozen voor een stichting. De stichting kent geen winstoogmerk. Op non-profit basis zetten we ons in voor de specifieke doelgroep "onderwijs" en daarom is van belang om de kosten laag te kunnen houden.

Het organogram

Het organogram van Stichting Veilig Onderwijs ziet er als volgt uit:



Zichtbaar in het organogram is het onafhankelijke bestuur en een aparte directiefunctie, die onder andere het naleven van de statuten en het goed organiseren en besturen van de organisatie zal bewaken. Het is daarom van belang een goed management hierover te voeren.



Het werken met vrijwilligers, stagiaires en deskundigen is hierbij van groot belang. De sfeer is motiverend en inspirerend en iedereen wil leren van elkaar en met elkaar.

Voor haar boekhouding werkt de stichting samen met Mijn boekhouder.nl. Zij verzorgen de BTW aangifte en het financieel jaarverslag.

## Activiteiten en diensten

Stichting Veilig Onderwijs is faciliterend aan scholen, schoolbesturen, ouders/verzorgers en studenten.

Strategie

1. Wij benaderen actief bij scholen en schoolbesturen, en informeren hen over onze samenwerkingsmogelijkheden. Dat doen wij door:
  - a. Het versturen van e-mailberichten. Wij zijn Stichting Veilig Onderwijs en dit is wat wij voor uw school/bestuur betekenen
  - b. Inzet van social media
  - c. Informeren via ons magazine
  - d. Informeren per telefoon
2. Bestaande samenwerking met scholen en schoolbesturen koesteren door middel van een jaarlijkse evaluatie:
  - a. Inventariseren huidige behoeften en aanbieden expertise
  - b. Inventariseren verleende dienstverlening en leren hieruit
  - c. Interesseren voor afname overige dienstverlening
3. Team van experts actief aanbieden
  - a. Inventariseren wie nog steeds mee wilt met SVO
  - b. Promoten van de experts op social media kanalen en magazine
  - c. Inzet van experts voor workshops, trainingen etc.
4. Aanbieden van kennis
  - a. Organiseren van studiemiddagen/avonden voor alle betrokkenen.
  - b. Organiseren van webinars, workshops etc. Kosteloos voor 'leden'. Kleine bijdrage voor niet leden. Of, lid worden en dan kosteloos bijwonen.



## 5. Aanbieden van onze dienstverlening

- a. Opstellen en begeleiden van het sociaal veiligheidsbeleid op maat
- b. Specifieke dienstverlening benoemen a.d.h.v. casussen
- c. Inzet van onze professionals op verzoek

## Financiële steun vinden

Een belangrijke activiteit is het vinden van financiële ondersteuning. Om innovatieprojecten te kunnen starten, workshops te kunnen geven, alsook ten behoeve van verdere kennisdeling, is geld nodig. Hiervoor gaan we o.a. de volgende stappen ondernemen:

- Fondsen werven en subsidiemogelijkheden benutten;
- Per kwartaal uitgeven van onze Sociaal Veilig Magazine voor alle medewerkers in het onderwijs
- Het magazine verspreiden onder scholen, door onze uitgever;
- Onze website promoten;
- Ons promoten door aanwezigheid in de maatschappij, op scholen, op de Nationale Onderwijs Tentoonstelling (NOT) beurs en zichtbaar te zijn voor ieder die zich bezig houdt met de doelgroep (hiertoe wordt een marketingplan opgesteld);
- Projecten met scholen en/of sportverenigingen starten, waar geldinzamelingsacties georganiseerd kunnen worden;
- Vrijwilligers werven met kennis van geldinzameling;
- Activiteiten organiseren, Iedere Dag Veilig Onderwijs;

## Transparant werken

Stichting Veilig Onderwijs wil laten zien wat zij doet en waar zij haar geld aan besteedt. Dat betekent o.a. dat er uitgebreide rapportages van haar activiteiten openlijk inzichtelijk zijn en die de voortgang van de activiteiten weergeven. Ook de begroting en de balans van het jaarlijkse financieel verslag kunnen worden ingezien op de website.



## Deskundigheidsbevordering

Er zijn twee teambijeenkomsten in het jaar die door bestuursleden, directie, professionals en vrijwilligers zonder kosten of een vergoeding worden bijgewoond. Er is één keer per jaar een intervisie dagdeel, waarbij alle professionals vrijwilligers aanwezig zullen zijn. Om kennis met elkaar te delen.

## Werken met vrijwilligers

Binnen de organisatie zijn meerdere vrijwilligers werkzaam en zij zetten zich in voor de doelgroep en de organisatie. Het vrijwilligersbeleid is erop gericht om juist ook de doelgroep zo dicht mogelijk bij de organisatie te laten zijn.

## Werken met stagiaires

Sinds 20 januari 2019 is Stichting Veilig Onderwijs een SBB erkent leerbedrijf.



Stagiaires vinden ook bij Stichting Veilig Onderwijs hun weg naar interessante opdragen voor hun stage.

Juist Stichting Veilig Onderwijs levert hieraan graag een goede en zorgvuldige bijdrage, zodat iedere student haar/zijn talenten kan gebruiken in de toekomst van hun werkzame leven.





## Marketing

De stichting heeft een groot netwerk. Haar magazine is immers haar visitekaartje welke komt op de meeste scholen van Nederland en haar folder bij scholen, huisartspraktijken, tandartsen enz. Mond-op-mondreclame zal naast de gebruikelijke advertenties ook een belangrijk onderdeel zijn van de werving van nieuwe zorgverleners en samenwerkingsverbanden.

Tevens heeft ze een PR-team die contacten onderhoudt met potentiële cliënten.

Ook promotie tijdens momenten van kennisdeling zal een belangrijk aandachtspunt zijn. Hier wordt aandacht besteed aan samenwerkingsverbanden, zowel met hulpverleners, gemeentes en scholen, als met bedrijven die willen investeren.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

In maatschappelijke zin willen we met name zorgdragen voor:

1. Kennisdeling voor schoolbesturen, scholen, ouders/verzorgers, coaches en wetenschappers in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij voornamelijk om kennis op het gebied van gedrag, ongewenst zoals pesten en alle andere ongewenste omgangsvormen, maar ook van gewenst gedrag
2. Kennis bijdragen aan wetenschappelijke onderzoeken naar hulpmiddelen voor de doelgroep. Daarbij wordt ook nadrukkelijk samenwerking met Hogescholen en Universiteiten nagestreefd.

## Onderscheidend Vermogen

Stichting Veilig Onderwijs onderscheidt zich zeer van bestaande organisaties. De belangrijke pijlers zijn genoemd in de missie van de organisatie. De nadruk ligt niet op bemiddeling en vraag en aanbod bij elkaar brengen, maar juist op een versterking van scholen die zelf hun hulpvraag bij ons indienen. Concreet gaat het er de stichting om scholen, kindcentra, sportverenigingen en gemeenten, door middel





van de verschillende tools die de stichting daarvoor heeft ontwikkeld, in staat te stellen een passend sociale-veiligheidsbeleid, te monitoren, te evalueren en bij te stellen, zodat zij een zichtbaar levend uitvoerbaar beleid kunnen naleven.

## **Versterken schoolbeleid & informatievoorziening**

In het aanbod van Stichting Veilig Onderwijs zit als belangrijk speerpunt het laagdrempelig verstrekken van informatie aan scholen, schoolbesturen en ouders/verzorgers. Tevens is Stichting Veilig Onderwijs een goeden doelenstichting met een ANBI-status wat maakt dat haar diensten betaalbaar zijn en blijven.

Hiermee is Stichting Veilig Onderwijs onderscheidend ten opzichte van commerciële partijen.

## **Innovaties dichterbij brengen**

Stichting Veilig Onderwijs ondersteunt innovatieprojecten gericht op de doelgroep en voert die in veel gevallen projectmatig uit. De Stichting Veilig Onderwijs vindt het van belang innovatieve producten, projecten en kennis aan haar doelgroep ter beschikking te stellen, en voorziet daar in.

Onze afnemers hebben immers blijk gegeven behoefte te hebben aan een duidelijk platform waar zij nieuwe kennis over innovatieve middelen voor de doelgroep kunnen verkrijgen, zoals workshops en leermiddelen.

Naast het innovatieve SVO-concept zijn er tevens innovatieprojecten gericht op de doelgroep en kennisdeling over innovaties.



## Onderzoeken

Daar waar anderen stoppen, gaan wij door! De wereld verandert en dat levert veel vraagstukken op. Daarom gaan wij onderzoek doen naar de invloed van onderstaande onderwerpen op een sociale en veilige schoolomgeving:

1. Feedback leerkracht-leerling, wat is gepast?
2. respect ten aanzien van seksuele geaardheid;
3. Zelfbeschadiging;
4. Digitaal pesten;
5. Multiculturele samenleving;
6. Ouderbetrokkenheid.

## Subsidie en fondsen

In het kader van de onderzoeken, zullen wij ons wenden tot subsidie- en fondsenverstrekkers.

## Omgevingsanalyse

Niet op alle zaken kun je als organisatie invloed hebben. Juist het goed kijken naar de omgeving van de organisatie helpt bij het signaleren van risico's.

## Risico's vanuit omgevingsanalyse

De "Wet veiligheid op school" is per 1 augustus 2015 in werking getreden. Doordat Stichting Veilig Onderwijs gespecialiseerd is op het onderwerp Sociale veiligheid op school, kan zij scholen bijstaan bij het maken van hun sociale-schoolveiligheidsplan en het tegengaan van ongewenste omgangsvormen, w.o. pesten. Echter de wetgeving is nog steeds vaag waardoor scholen nog steeds niet goed weten hoe invulling te geven aan sociale veiligheid.





## **Samenwerkingsverbanden**

Door middel van persoonlijke gesprekken en het presenteren van het SVO concept en informatie over de organisatie, zoeken we samenwerking met meerdere instanties, zoals scholen, bedrijven en instellingen. Daarnaast willen we langsgaan bij innovatieve organisaties die zich bezighouden met hulpmiddelen voor de specifieke doelgroep om te kijken of zij projecten willen aandragen of sponsoren. Voorbeelden hiervan zijn de reeds tot stand gebrachte samenwerkingsverbanden met DNB-groep en Flexicon.

## **Financieel plan**

### **Algemene info boekhouding**

De boekhouding is ondergebracht bij mijn boekhouder.nl.

Overschotten worden gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de organisatie en innovatieprojecten ten behoeve van de doelgroep. Bij liquidatie van de stichting worden eventuele overschotten overgemaakt naar een ANBI instelling.

### **Inhuur medewerkers**

De uitvoering van bestuursfuncties vindt plaats op vrijwillige basis, zonder bezoldiging. Een vergoeding voor gemaakte (reis)kosten en bijwonen van vergaderingen is wel opgenomen, dit betreft een niet bovenmatig vacatiegeld. Voor het verrichten van werkzaamheden, zoals door onze directeur en overige diensten wordt een beroep gedaan op professionals (Zzp'ers) en vrijwilligers met een vergoeding.





## Tot slot

Dit strategisch beleidsplan geeft in hoofdlijnen de koers aan voor Stichting Veilig Onderwijs en waar zij voor staat. De onderwerpen uit dit beleidsplan worden uitgewerkt in verschillende bouwstenen en processen. Het is een handleiding voor het bestuur, vrijwilligers en medewerkers om gezamenlijk te komen tot een succesvolle organisatie, waar alle betrokkenen en haar financiers baat bij hebben.

Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat alle medewerkers en specialisten zich geïnspireerd en uitgedaagd voelen om samen de stap te nemen en hun bijdrage te leveren. Een stap die ervoor zorgt dat Stichting Veilig Onderwijs inderdaad een organisatie is om trots op te zijn.

Wij wensen iedereen veel leerplezier in een veilig schoolklimaat en succes bij de uitoefening van deze taak.



