



Bij problemen op school is mediation de oplossing

Ieder schoolbestuur wil graag dat haar school een veilige haven is voor haar leerlingen met hun ouders, maar ook voor haar personeel en een ieder die betrokken is bij de school. Toch kan het gebeuren dat er een verschil van inzicht ontstaat wat uitloopt tot een conflict.

Vaak denkt men dan dat een juridische procedure de enige oplossing is, terwijl dat vaak juist een averechtse werking heeft.

Uiteraard is dat niet in het belang van de leerling, het personeel of andere betrokkenen. Bovendien is het een hele dure en lange weg die bewandeld gaat worden, met veelal een uitspraak die niet de uitkomst biedt die men verwacht. Het kan zelfs leiden tot een verlies voor alle partijen, waarvan een leerling, een personeelslid of een andere betrokkene de dupe kan zijn.

Dit alles terwijl het in de meeste gevallen niet de bedoeling is om met elkaar de strijd te voeren, maar juist om samen te werken. En dat is een goed streven, want samenwerking is de brug naar een sociaal veilige school. Stichting Veilig Onderwijs is daarom tegen juridisering in en met het onderwijs.

Wij willen geen bijdrage leveren aan het probleem maar juist onderdeel zijn van de oplossing. Onze aanpak bij conflicten is daarom mediation, zodat er samen naar een oplossing gezocht wordt waar alle partijen zich in kunnen vinden.

In dit artikel gaan wij verder in op het waarom van mediation, voor wie het geschikt is en wat een mediator precies doet.

Waarom mediation?

Een groot voordeel van mediation is dat een kwestie vaak snel en goedkoop wordt opgelost. Omdat alle partijen gehoord worden, sluit de oplossing ook beter aan op de wensen van beide partijen. Hierdoor houdt de oplossing langer stand en blijft de sociale veiligheid gewaarborgd. Dat is belangrijk, want je hebt elkaar nodig om samen te werken in het belang van de leerling. Immers, we delen een gezamenlijk belang, namelijk de toekomst van de leerling.

Voor wie?

Mediation is een manier om onderling tot een oplossing te komen waar iedereen zich in kan vinden. Er kan daarom alleen voor mediation gekozen worden als iedereen met elkaar wil communiceren en betrokkenen samen willen blijven werken. Immers, het geven van onderwijs is een gezamenlijk proces waar ook de ouders onderdeel van uitmaken. Denk hierbij aan de samenwerking die nodig is om de leerling(en) op een goede manier in zijn/haar onderwijs carrière te begeleiden. Er wordt daarom uitgegaan van een gezamenlijk doel en het enige waar de partijen hulp bij nodig hebben, is inzicht te verkrijgen in elkaars handelen en intenties. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over bepaalde situaties, zoals bijvoorbeeld over omgangsnormen op school, of andere zaken.

Met het doel voor ogen

Het belangrijkste is dat iedereen bereid is naar elkaar te luisteren en samen afspraken wil maken. Zo legt iedereen de basis voor goede communicatie in de toekomst. Een mediator zorgt er onder andere voor dat iedereen de mogelijkheid krijgt om zijn/haar verhaal te doen, wat veelal leidt tot begrip voor elkaars standpunt, aangezien alle partijen het belang van de leerling(en) voor ogen hebben.

Bovendien, wanneer u als partijen weer op een goede manier kunt samenwerken, komt dit ten goede aan de toekomst van de leerling, de werksfeer op school en het onderwijs in het algemeen. En daar is iedereen mee geholpen.

Rol mediator

Een mediator is neutraal en onpartijdig en bemiddelt tussen betrokkenen. De mediator zal zich niet met de inhoud bemoeien, enkel met het proces. De gesprekken worden door de mediator gefaciliteerd en begeleid.

Tijdens de gesprekken wordt er uitgegaan van het zelfoplossend vermogen bij alle partijen. Want vaak weet iedereen wel de oplossing, maar door het verschil van inzicht, komt deze oplossing maar niet dichterbij.

Het opstellen van een mediation-overeenkomst is verplicht. Hierin wordt onder andere de onpartijdigheid van de mediator vastgelegd, de vertrouwelijkheid van de gesprekken gewaarborgd en vermeld dat iedereen meedoet op basis van vrijwilligheid.

Voordelen

Mediation kent vele voordelen:

- Er zijn geen verliezers: iedereen heeft als doel om gezamenlijk tot oplossingen te komen en goede afspraken te maken;

- Maatwerk: betrokkenen staan in dialoog met elkaar onder begeleiding van een professional;
- Doordat er veelal wederzijds begrip ontstaat, willen betrokkenen zo goed mogelijk aan elkaars wensen voldoen op alle vlakken. Dit in het belang van de leerling(en), de werksfeer en het onderwijs in het algemeen;
- Minder stressvol: omdat u op een zo vredig mogelijke manier met elkaar spreekt, zullen emoties meer begrepen worden;
- Sneller en goedkoper: oplossingen vinden en afspraken maken met behulp van een mediator is sneller omdat betrokkenen in gesprek zijn onder begeleiding van een professional. Het is goedkoper omdat er geen advocaat ingehuurd hoeft te worden;
- Een goede basis voor contact in de toekomst is al gelegd. Zeer belangrijk om samen te werken in het belang van de leerling(en), de werksfeer en het onderwijs in het algemeen.

*Els Hendrikse,
directeur Stichting Veilig Onderwijs*

Heeft u ook een verschil van inzicht en wilt u weten wat mediation voor u kan betekenen? Neem dan gerust contact met ons op via contact@stichtingveiligonderwijs.nl of 0346-550655.

